



Renato Nerini

Data di nascita: 05/04/1987 | (+39) [redacted] | r.nerini@buytrentino.com | [redacted]

● ESPERIENZA LAVORATIVA

15/01/2017 – ATTUALE

TITOLARE SOCIETÀ DI CONSULENZA & MARKETING – BUYTRENTINO

- Portfolio: Alle Dolomiti Boutique Lake Hotel **** - Azienda Agricola Biologica il Ritorno - Azienda Agricola Biologica Rampanelli - Hotel Belvedere ***s - Crocodile Italian Food & Drinks - Funivie Molveno Pradel Spa - Hotel Fai *** - Bio Agritur Le Millemele - Lucin Food & Flower - Molveno Holiday - RCM Servizi - Società Incremento Turistico Molveno Spa - Appartamenti al Moro - Baita Marnara - BB Cogol - Azienda Agricola Biaflora - BB Le Coccole - Creato per Te - EA 20 Eventi - Falegnameria Rigotti- Cooperativa Incontra - Azienda Agricola il Cammino - Merli Lattonerie - Orbari - Pier Hotel *** - Pistenraupe - Consorzio Skipass - Ristorante Club Nautic - Rifugio Croz dell'Altissimo - Rigotti Viaggi - Società Incremento Turistico Molveno Spa - Taxi Jeep - Parco Faunistico Spormaggiore - BB il Trifoglio - Residence Diamant - Rifugio Agostini - Hotel Alleroze - Studio Dalsass - Cavedago Vacanze - Paganella 2001 - Residence San Carlo - Bar Tre3 - Valle Bianca - Hotel Select **** - Baita Ciclamino - Osteria del Maso - Hotel al Plan *** - Salone Natascia - M.a.s. Museo - Bio Agritur Trajeri

Molveno, Italia

06/03/2016 – 15/12/2016

CONSULENTE MARKETING – PRIME CONSULTING

- Gestione collaborazione con operatori
- Responsabile marketing Hotel Baglio Basile**** e Hotel Delfino Beach**** (Trapani)
- Elaborazione studi di fattibilità
- Elaborazione piani marketing
- Revenue management
- Consulenza commerciale presso le seguenti strutture: Hotel Vittoria*** Dimaro - Hotel Cimon*** Predazzo - Hotel Ladina***S Campitello di Fassa - Hotel Baia Verde**** Malcesine - Hotel Diana*** Malcesine - Hotel Garda Sporting**** Riva del Garda - Hotel Venezia**** Malcesine
- Gestione della posta elettronica e cartacea
- Aggiornamento sito web (CMS)
- Utilizzo dei principali software gestionali alberghieri

Trento, Italia

01/11/2015 – 04/03/2016

DIRETTORE DI ALBERGO – HOTEL VILLAGGIO NEVADA***

- Gestione del personale
- Gestione accordi commerciali con operatori
- Elaborazione e caricamento strategie tariffarie (OTA + Booking Engine)
- Gestione della fatturazione
- Organizzazione di eventi
- Aggiornamento sito web (CMS)
- Utilizzo di software gestionali alberghieri (5Stelle)

Costa di Folgaria, Italia

08/04/2013 – 30/01/2015

RECEPTIONIST – GRAND HOTEL TERME *****

- Gestione delle chiamate e front office
- Compilazione chiusura contabile giornaliera
- Tecnico audio-video durante business meeting
- Gestione ed inserimento dati nel database aziendale
- Gestione delle lamentele
- Gestione delle prenotazioni
- Gestione della posta elettronica e cartacea
- Aggiornamento sito web (CMS)
- Utilizzo di software gestionali alberghieri (Micros Fidelio e QSOFT Salus)

Comano Terme, Italia

05/02/2009 – 05/01/2013

UFFICIO/BIGLIETTERIA FUNIVIE – FUNIVIE MOLVENO PRADEL S.P.A.

6 stagioni (22/12/2012–06/01/2013) - (23/06/2012–02/09/2012) - (23/12/2011–08/01/2012) - (25/06/2011–13/09/2011) - (24/12/2010–09/01/2011) - (06/02/2009–01/03/2009)

- Vendita ticket
- Front office ed informazioni alla clientela
- Compilazione registro corrispettivi

Molveno, Italia

24/12/2005 – 12/09/2009

FRONT OFFICE – MOLVENO HOLIDAY S.CONS.R.L.

3 stagioni (11/06/2009–13/09/2009) - (12/06/2008–14/09/2008) (25/12/2005–06/01/2006)

- Partecipazione a manifestazioni fieristiche e workshop
- Compilazione di report ed analisi di mercato
- Utilizzo di social media, newsletter e sito web per scopi di marketing
- Gestione del database aziendale
- Gestione delle chiamate e della posta elettronica
- Gestione di sondaggi ed analisi di risultati
- Aggiornamento contenuti sito web (CMS)
- Front office e creazione di locandine e brochure

Molveno, Italia

30/06/2007 – 07/09/2007

CUSTOMER CARE ASSISTANT – CLUB HOTEL MALASPINA *****

- Gestione delle richieste dei clienti
- Informazioni alla clientela ed utilizzo dei strumenti a disposizione per la risoluzione dei problemi
- Vendita di prodotti turistici ed upgrades
- Gestione delle lamentele
- Organizzazione dei transfer da/per aeroporto

Bosa Marina, Italia

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

14/09/2010 – 18/12/2012 – Milano, Italia

LAUREA MAGISTRALE IN COMUNICAZIONE PUBBLICA E D'IMPRESA – Università degli studi di Milano

Livello 7 EQF

01/10/2006 – 23/03/2010 – Bologna, Italia

LAUREA TRIENNALE IN STUDI INTERNAZIONALI – Alma Mater Studiorum

Livello 6 EQF

31/08/2001 – 29/06/2006 – Trento, Italia

LICEO LINGUISTICO EUROPEO – Arcivescovile C. Endrici

Livello 4 EQF

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	C1	C1	B2	B2	C1
TEDESCO	B2	B2	B1	B1	B2
SPAGNOLO	C1	C1	B2	B2	C1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **PATENTE DI GUIDA**

Patente di guida: B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".